

# Ahsay™ 數據保險庫

## Data 一定攞得番

眾所周知，業務相關的檔案和數據是一間企業最重要的資產，絕對不能失去。這些檔案和數據，需要備份在哪裡才安全？專家建議，最好將備份數據儲存在遠離企業所在位置，例如專業安全的數據中心，這樣的備份方法稱為異地備份，好處是可以將地域性意外的風險減至最低，例如一座大廈遇到火災、盜竊等意外，儲存在遠離這座大廈的數據亦不會被波及。所以在 911 災難發生之後，經互聯網進行的異地備份服務便開始在歐美大行其道。Ahsay™ 為香港的公司及個人用戶推出的「Ahsay™數據保險庫」服務，讓用戶方便、快捷、可靠地將重要數據進行異地備份，即使遇到任何意外，您的 Data 都一定攞番！



### 一級本地數據中心 安全穩妥

Ahsay™ 高度安全的國際級數據中心已獲得 IT 服務管理標準 ISO20000 和 IT 安全管理標準 ISO27001 認證，使您重要的企業數據將獲得周全保護，確保您需要時能夠隨時還原檔案。



### 異地備份 杜絕本地意外造成數據丟失

由於數據備份到遠離您公司的所在地，即使您公司遇到火災、盜竊、電腦病毒、人為惡意刪除等意外導致數據丟失，這些意外都絕不會摧毀已備份到的 Ahsay™ 數據中心的數據。



### 最高專享 20Mbit/s 超快傳輸速度

Ahsay™ 的數據中心設於香港，客戶最高可專享 20Mbit/s 超快數據傳輸速度。當然，由 Ahsay™ 數據中心還原數據時的速度亦一樣快速。



### AUTO 無需人手 全自動操作

Ahsay™ 會根據您所設定的備份排程，全自動地將您指定的檔案備份到數據中心，整個過程完全不需要人手，免除因為人為錯誤而導致備份工作不能成功進行的機會。



### 隨時隨地經 Internet 還原檔案

「Ahsay™ 數據保險庫」容許用戶透過互聯網瀏覽器還原檔案，例如您在出差時突然需要從備份伺服器中提取某些已備份的檔案，您只需要登入自己的備份帳戶，並輸入自己的加密鑰匙，便可輕鬆地還原檔案，不受任何地域限制。



### 數據三重保密 絕對不會外洩

首先，備份帳戶具備密碼系統作保護，而數據會以用戶自訂的加密鑰匙以 256 位元作加密及壓縮，再以 128 位元 SSL 加密管道作傳輸，所以數據將獲得三重保護。加密鑰匙在備份過程中不會被傳送到備份伺服器上，即使是 Ahsay™ 的技術人員亦絕對無法開啟您所備份的檔案。



### 備份功能強大齊備

Ahsay™ 的備份功能最新最齊，並提供兩個不同的客戶端備份程式供用戶選擇。AhsayOBM 為全功能的客戶端備份程式，適合安裝於伺服器上以備份電郵伺服器、數據庫及檔案伺服器；而 AhsayACB 則是簡化版的客戶端軟件，適合備份一般桌面及手提電腦。



### 完全保留不同時間的備份版本

Ahsay™ 的 In-File Delta 技術及具彈性的刪除檔案保留功能，可將同一檔案在不同時間備份的版本得以保留。用戶可設定需要保留的版本數目，以及已刪除檔案需要保留的時間，系統便可以根據設定將不同版本的檔案保留，有需要時隨時還原。



### 可自定品牌

選用 Dedicated Storage 計劃，用戶更可将客戶端軟件和中央管理介面的品牌作更改，OEM 為自己的品牌。這個功能可讓企業擁有自己品牌的軟件，令員工使用時更具親切感，亦可讓全公司的電腦系統更一體化。



### 詳盡備份報告

Ahsay™ 會透過電郵發送備份報告給備份用戶，報告整體的備份狀態和統計數據。選用 Dedicated Storage，系統管理員更可以從 Ahsay™ 的中央管理網頁介面獲得更深入的報告，例如系統日誌和統計資料的系統管理員，幫助他們更好地管理整個備份系統。

## 服務計劃

Ahsay™ 數據保險庫現具備兩種服務計劃供企業用戶選用。



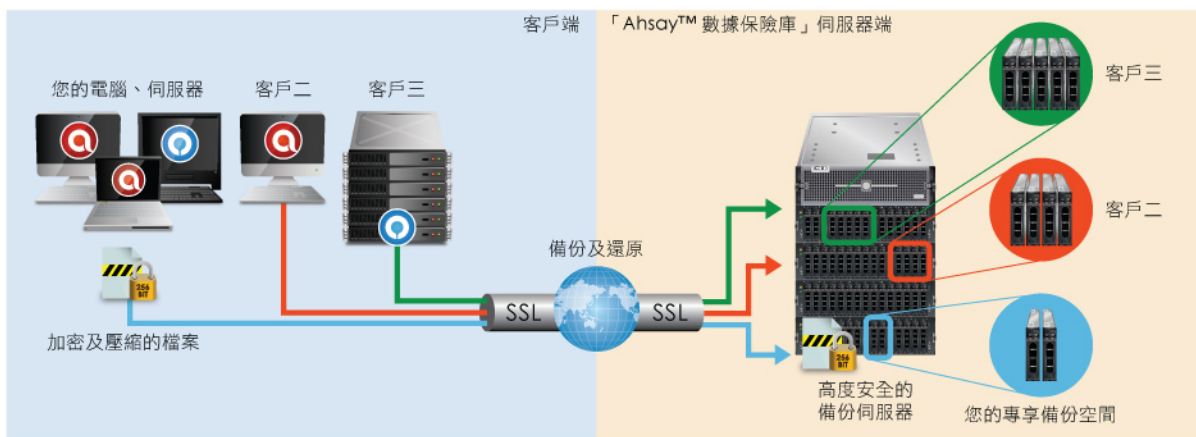
### 共享儲存計劃 (Shared Storage Plan)

您的備份數據將與其他用戶共同儲存於一組特定的硬碟之上，這種計劃尤其適合備份數據量少於 500GB 之公司選用。



### 專享儲存計劃 (Dedicated Storage Plan)

您可申請一個或以上的硬碟儲存您的數據，這些硬碟將為您專享，不會與其他用戶共享，您更可選擇將多個硬碟設定為 RAID 0,1,5,6 或 10，以增加硬碟的冗餘程度，減低硬碟損壞對備份數據的影響。由於硬碟是您專享，您可以在第一次備份或需要還原時選擇用 Ahsay™ 的離線種子載入 (Seed-loading) 工具快速進行備份或還原。這種計劃尤其適合備份數據量多於 500GB 之公司選用。





## 數據中心設備

數據中心	
數據中心總面積	5,100 平方米，3 層，每層 1,700 平方米
活動地板	高度：700-900 毫米，地板尺寸：600 x 600 毫米
樓層高度	樓板至樓板 5.1 米
結構承重	12.5kPa 平均承重
電訊設施	3 個 TBE 房間，雙電訊管道
安全系統	
滅火設備	提供二氧化碳滅火器，煙霧傳感器配均勻配置於活動地板內和天花板上
滅火系統	數據中心內部區域配備 FM200 氣體滅火系統，數據中心外部區域服務走廊內配備預處置自動噴水滅火系統，二氧化碳手提滅火器
電力	
電力供應	市電由不同的中華電力變電站或其設施供應，UPS 和制冷設備由獨立變壓器提供電力
柴油發電機	每台變壓器均備份配置一台發電機
UPS	UPS 為 2N 配置，UPS 電力備份時間：15 分鐘
儲油供應	每個發電機提供至少 4 小時燃油儲備，2 小時內提供燃油補充，並持續不斷供應
制冷系統	
空調系統	每個 CRAC 設備都是水冷型空調系統，CRAC(n+1)，配置溫度：22°C ± 2°C，濕度：55% ± 10%
主制冷管道	雙制冷管道系統
制冷電源	配備備用發電機



## 服務計劃對照表

功能	 共享儲存計劃	 專享儲存計劃
<b>備份設施的結構</b>		
儲存機箱	與其他用戶共享	特定用戶專享
儲存硬碟	與其他用戶共享	特定用戶專享
儲存硬碟冗餘程度	固定為 RAID-5	用戶自行選定 (RAID 0, 1, 5, 6, 10, 或不用 RAID)
設備寄存 / 互聯網連線	由一級數據中心全面寄存及管理	
硬碟損壞後，客戶選擇保留已損壞硬碟	✗	✓ (額外服務)
可用頻寬	每個儲存機箱專享 10 Mbit/s	每個儲存機箱專享 20 Mbit/s
<b>Ahsay™ Offsite Backup Server (AhsayOBS)</b>		
AhsayOBS 程式執行個體 (Instance)	與其他用戶共享	特定用戶專享
系統監察功能		✓
用戶經互聯網登入 AhsayOBS 管理系統	✗	✓
高度可用性 (High Availability)	✓	✗
<b>備份軟件功能</b>		
備份	只可經互聯網	經互聯網 / 離線快速種子載入
還原	只可經互聯網	經互聯網 / 離線快速種子載入
軟件品牌	Ahsay™	可 OEM 用戶品牌 (額外服務)
In-File Delta, Volume Shadow Copy Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server Lotus Domino / Notes, Oracle, MySQL Outlook / Outlook Express		✓
備份版本控制		✓
獲得 AhsayOBS 系統報告	✗	✓
將備份數據以磁帶歸檔	✗	✓ (額外服務)
<b>安全性</b>		
用戶密碼		✓
備份數據加密		✓
SSL 安全插座層傳送管道		✓
<b>技術支援</b>		
電郵		✓
即時網上對話	✓ (額外服務)	✓
電話	✓ (額外服務)	✓
<b>維護</b>		
硬件及軟件維護	由 Ahsay™ 全面管理 (如有硬件損壞將於 24 小時內完成替換，無需額外收費)	
<b>成本效益</b>		
成本效益	適合備份數據量 少於 500GB 的公司使用	適合備份數據量 多於 500GB 的公司使用
<b>服務保證</b>		
99.9% 正常服務保證 (不包括維護工程及不可抗力情況)		✓
如接到非緊急的支援要求，Ahsay™ 將於 24 工作小時內提供協助， 如接到緊急支援要求，Ahsay™ 將於 3 工作小時內以電郵或電話與客戶聯絡。		✓

## 使用方法

用戶可選擇為需要備份的 Server、Desktop 或 Notebook 安裝以下一款的客戶端備份程式，經過簡單的設定後，備份工作便會按照您設定的備份排程，每日將數據自動備份到 Ahsay™ 的一級數據中心妥善地備份儲存。

### AhsayOBM

AhsayOBM 是全功能的客戶端備份程式，用作將客戶端電腦內的數據以 128 位元或 256 位元技術加密、壓縮，然後透過 SSL 管道備份至「Ahsay™ 數據保險庫」的伺服器上，並且可備份不同數據庫如 Oracle、Microsoft Exchange Server、Microsoft SQL Server、MySQL、Lotus/Domino Notes，尤其適合作備份公司伺服器的數據，可運行於不同的操作系統包括 Windows、Linux、Unix、Mac 等等。

### AhsayACB

AhsayACB 是簡化版的客戶端備份程式，保留了 AhsayOBM 最有用的備份功能，並且用戶介面簡單易用，最適合作備份一般辦公室內的桌上電腦，可運行於 Windows 和 Mac 操作系統。

## 功能比較

功能	AhsayOBM	AhsayACB
支援不同操作系統	✓	只支援 Windows 及 Mac
支援不同數據庫	✓	✗
Microsoft Exchange Server 郵件層面備份	✓	✗
Windows 系統備份與還原	✓	✗
備份前後指令工具	✓	✗
支援 Microsoft Outlook 及 Outlook Express	✓	✓
實時備份	✓	✓
In-File Delta 技術	✓	✓
開啟中檔案備份	✓	✓
256 位元數據加密	✓	✓
具彈性的備份排程	✓	✓
透過網絡進行還原	✓	✓
自動軟件更新	✓	✓
詳盡備份報告	✓	✓
支援語言	31	31

## 貼身技術支援

Ahsay™ 致力令客戶的企業數據得到最大的保護，確保企業的順利運作。我們具備以下的支援渠道，貼身為客戶排解所有技術疑難：



### 24 小時本地支援團隊

Ahsay™ 的本地支援人員，一星期七日無間斷為客戶解決技術上的疑難，辦公時間內更有電話支援，其他時間我們亦會以電郵支援客戶，保證於 8 小時內回覆，直至問題解決為止。



### 網上技術討論區

Ahsay™ 的客戶遍佈全世界，而我們的網上技術討論區的討論和分享均非常熱切，客戶有問題可隨時透過討論區與其他用戶交流，必定獲得很多世界各地的客戶熱切回應和指導。



### Ahsaypedia 技術百科網站

為了更方便用戶搜索一切有關 Ahsay™ 的技術疑問，Ahsay™ 將所有技術相關的資訊分門別類地上載至 Ahsaypedia 技術百科網站，並加入高精度搜尋系統，是用戶解決疑難的另一方便途徑。